



In alcuni casi, nella predisposizione della pratica di bilancio, durante la fase di firma la procedura non modifica lo stato firma automaticamente (non esce la solita domanda: il firmatario ha apposto la firma?) e non inserisce nella pratica il file firmato (.p7m) ma lascia il file .pdf.

In merito alla problematica sopra esposta vi ricordiamo che:

- Se la smart card ha il seriale che comincia con 7420 è necessario utilizzare DIKE IC (come da indicazione della CCIAA)
- Se la smart card ha il seriale che comincia con 7430 è necessario utilizzare FileProtector

Per scaricare DIKEIC e FILE PROTECTOR collegatevi al sito:

https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/download-software_5543

Download software di firma per pc

DIKE



ver. 2.0 per Mac



ver. 2.0 per Linux 32bit



ver. 2.0 per Linux 64bit



ver. 2.0 per Windows 32/64 bit



Manuale utente

File Protector



ver. 5.6.9 per Mac



ver. 5.6.9 per Linux



ver. 5.6.9 Windows 32bit



ver. 5.6.9 Windows 64bit



Manuale utente



FILE PROTECTOR

Scegliere la versione di Windows corretta in base al sistema operativo dei clienti (potete verificarlo premendo con il tasto destro del mouse su "Computer" -> Proprietà)

Dopo l'installazione aprire File Protector e creare un profilo utente.



Inserire un nome ed una password (a piacere)



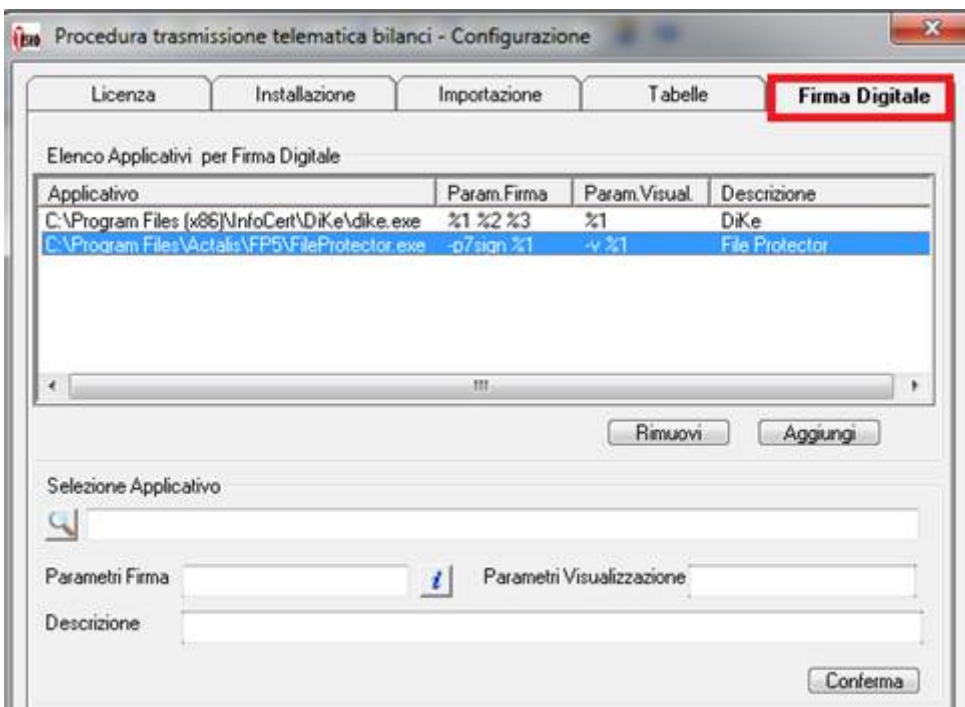


La prima volta che si firma con File Protector viene richiesta l'indicazione del nome e della password inserite in fase di creazione del profilo (premere su Memorizza la password ed anche su Autologin) in modo che questi dati non vengano richiesti ogni volta che si firma.



Prima di procedere alla generazione della pratica occorre configurare la Firma digitale nei Parametri di configurazione di Teseo.

Il percorso di installazione solitamente è **C:\Programmi\Actalis\FP5 (ma dipende dal sistema operativo)**





DIKEIC

DIKE



ver. 2.0 per Mac



ver. 2.0 per Linux 32bit



ver. 2.0 per Linux 64bit



ver. 2.0 per Windows 32/64 bit



Manuale utente

Dopo l'installazione configurare i parametri di TESEO come indicato in precedenza per il File Protector.

N.B. Teseo deve essere aggiornato all' ultima versione 8.10